

**DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Lain .....	12
Tabel 3.1 Definisi Oprasional .....	18
Tabel 4.1 Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Cempaka Putih	24
Tabel 4.2 SPO Pendaftaran Rawat Jalan .....	32
Tabel 4.3 Kualitas Layanan .....	33
Tabel 4.4 Pengetahuan .....	35
Tabel 4.5 Pengalaman .....	35
Tabel 4.6 Kepuasan .....	36
Tabel 4.7 Rekap hasil keseluruhan penilaian pasien .....	38
Tabel 4.8 Tanggapan Petugas Pendaftaran .....	39
Tabel 5.1 Draf Pendaftaran Rawat Jalan Online .....	43